

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5年 3月 30日

事業所名 **ワンハートおひさま**

保護者等数(児童数)9(10) 回収数 6 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	室内だけではなく、外にも出られて良い。	活動内容によって、生活介護との共有スペースも利用している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9				お祭りで一緒にダンスしていてとても良かった。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				ワンハートの生活介護の様子を見たり聞いたりできて、卒業後の参考になっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9				なかなか都合が合わないの、もう少しランチ会等の回数を増やしてほしい。	土・祝での開催も検討したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				予約表での連絡・通信はありがたいが、HPも更新してほしい。	ホームページを更新していけるよう、現在作成中。フェイスブックも検討中。
	14 個人情報に十分注意しているか	9					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9				最初に少し聞いた気がするがあまり覚えていません。	マニュアルはあるが、周知をはかっていきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9					
満 点	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9				「ワンハート行く」と言っ て楽しみにしている。	

定 度	18	事業所の支援に満足しているか	9			色々な物を作ったり出か けたり、たくさん経験さ せていただいている。	
--------	----	----------------	---	--	--	--	--