

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 3月 30日

事業所名 **ワンハートきらきら**

保護者等数(児童数)6(6) 回収数 5 割合 83 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				おもちゃも十分ある。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	丁寧に対応してくれる。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				靴のしまい方の絵図やロッカーなど工夫されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				片付けられている。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4			1	本人・親のニーズを良く分かってくれる。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		1	子にあった計画をたててくださっている。	ガイドラインに基づき支援を行っていることを周知したい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				外出に連れて行ってくれる。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		1	地域の行事に参加させてもらっている。	
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3			2	ガイドラインはよく分からないが、支援内容の説明はきちんとされた。	ガイドラインに基づき支援を行っていることを周知したい。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5					気軽に相談できるようにしたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				ノート等でよく知らせてもらっている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1			ランチ会などなかなか参加できない。	曜日をずらしたりして参加しやすいようにしたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				相談に乗ってもらっている。	
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1	お便りを頂いている。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5						
非常時 等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			1		

の 対 応 満 足 度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2	予約表に書いてもらおうとよい。	毎月の写真で出したが、文章でもお知らせしたい。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	5				子が楽しく行くので満足	