

R3年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月5日

事業所名 ワンハートきらきら

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		2	コロナ対策にも考慮しながら安心して利用させていただいている。 ・全体の人数に合っているのかは分からない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		4	職員の共有をしてほしい	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	1		1	プラン作成有り	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	1		1	追加・見直しされている活動が色々あり、子どもが楽しいと言っていた	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	11	公園へ出かけてほしいことなど伝えやすくなっている ・コロナのためない	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				書面をもらっている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	1	1	連絡帳があると様子が分かるので嬉しい 親としては気にかけてほしいことなど伝えやすくなっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			モニタリング・面談のできる場所もあって良い	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	3	8	コロナにより父母が分からない、イベントがないので交流していない コロナが終わったら親同士の交流会があれば良い	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		1	毎月の行事予定、写真等作品の持ち帰り。達成されたことがわかりやすい	
	14 個人情報に十分注意しているか	20			2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		10	年に何回か訓練日が設けられている	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			学校より楽しみにしてくれているので嬉しい 帰ってくると笑顔なので良く分かる	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1		1	年齢により変わっていきと思われる	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。